

Современный подход к оценке качества образования

Проблеме качества образования постоянно уделяется пристальное внимание во всем мире. Именно под лозунгом повышения качества в последнее десятилетие идёт реформирование образования в России. Данный вопрос поставлен во главу угла во всех нормативных документах.

Этот приоритет нашел отражение в государственной программе Российской Федерации «Развитие образования на 2013-2020 годы». Целью подпрограммы «Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования» является «обеспечение надёжной и актуальной информацией процессов принятия решений, руководителей и работников системы образования, а также потребителей образовательных услуг для достижения высокого качества образования через формирование общероссийской системы оценки качества образования».

В подпункте 29 статьи 2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» дано следующее основное понятие: «качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы».

Согласно подпункта 13 пункта 3 статьи 28 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» к компетенции образовательной организации относится «проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования» (ВСОКО). Данная норма требует от каждой образовательной организации определения подходов к построению и реализации ВСОКО.

При этом результаты ВСОКО являются основой отчёта о самообследовании, подходы к которому регламентированы приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», который в свою очередь, предписывает проведение процедуры самооценки (анализа) соответствия показателей деятельности образовательной организации её целевым ориентирам, вокруг которых и формируется качество образования: результаты образования, образовательный процесс и условия его реализации. Одновременно, сама ВСОКО является предметом самообследования, и в

соответствующем отчёте приводится дополнительная оценочная информация, выходящая за рамки критериев эффективности деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию.

Для себя мы определили, что помимо показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию, внутренняя система оценки качества образования нашего учреждения должна отслеживать качество обеспечения позиций упомянутых в пункте 3 статьи 28 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации», так как в соответствии п.7 ст. 28 ФЗ-273 образовательная организация несет «ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к её компетенции, за реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом, качество образования своих выпускников».

Под ВСОКО понимается деятельность по информационному обеспечению управления учреждением, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и результатов.

Исходя из выше сказанного, при формировании ВСОКО нашего учреждения мы определили для себя показатели и параметры оценки по трём составляющим (объектам мониторинга) качества образования:

- качество образовательных результатов;
- качество реализации образовательного процесса;
- качество условий, обеспечивающих образовательный процесс.

Остановимся подробно на каждом объекте и характеризующих их показателях.

Оценка *качества образовательных результатов* проводится в сравнении с данными предыдущей диагностики:

- предметные результаты (по каждой дополнительной общеобразовательной программе учебного плана определяется доля обучающихся низкого, среднего, высокого уровня);
- метапредметные результаты (уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из дополнительной общеобразовательной программы (высокий, средний, низкий));
- личностные результаты (уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с перечнем из дополнительной общеобразовательной программы (высокий, средний, низкий), включая показатели социализации обучающихся);

- востребованность выпускников (количество выпускников, продолжающих обучение по профилю, продолжающих заниматься и достигать высоких результатов в спорте);
- здоровье обучающихся (процент пропусков занятий по болезни);
- достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах (доля участвовавших и доля победителей (призеров) на городском, муниципальном, региональном, всероссийском, международном уровне);
- удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством образовательных результатов (доля родителей, положительно высказавшихся по личностным и метапредметным результатам обучения).

Оценка *качества реализации образовательного процесса* проводится в сравнении с данными предыдущей диагностики:

- дополнительные общеобразовательные программы (соответствие требованиям ФГТ, ФГОС и контингенту обучающихся, соответствие запросам обучающихся и родителей);
- реализация учебных планов и программ (полнота реализации);
- контроль качества учебно-тренировочных занятий и индивидуальной работы с обучающимися (доля педагогов применяющих современные образовательные технологии, число взаимопосещений занятий администрацией и тренерами-преподавателями);
- качество воспитательной работы (доля родителей (законных представителей) каждой группы, положительно высказавшихся по воспитательной деятельности и педагогу);
- удовлетворённость обучающихся и родителей занятиями и условиями (доля учеников и их родителей (законных представителей) каждой группы, положительно высказавшихся об учебно-тренировочных занятиях и отдельно об условиях жизнедеятельности школы).

Оценка *качества условий*, обеспечивающих образовательный процесс проводится в сравнении с данными предыдущей диагностики:

- материально-техническое обеспечение (соответствие материально-технического обеспечения реализуемым дополнительным общеобразовательным программам);
- библиотечно-информационная среда (электронный каталог, медиатека, электронные учебные пособия и т.д.) востребованность информационной базы; соответствие сайта школы установленным требованиям и количественные характеристики посещаемости сайта);
- учебно-методическое обеспечение (доля педагогов удовлетворённых системой методической работы учреждения);

- санитарно-гигиенические и эстетические условия (доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в школе);
- психологический климат (доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по группам);
- кадровое обеспечение (укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из разделов учебного плана. Доля тренеров-преподавателей, имеющих первую квалификационную категорию, высшую квалификационную категорию, прошедших курсы повышения квалификации, имеющих творческие достижения, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы.);
- общественно-государственное управление (доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне общественно-государственного управления в школе);
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (соответствие требованиям к документообороту. Полнота нормативно-правового обеспечения);
- открытость учреждения (доля участников образовательных отношений удовлетворённых качеством предоставления обратной связи для получения сведений о качестве подготовки и уровне развития учащихся, условиях обучения и т.д.).

В течение учебного года ВСОКО функционирует в соответствии с утвержденным Положением о внутренней системе оценки качества образования бюджетного учреждения Омской области дополнительного образования «Областная детско-юношеская спортивная школа» (ВСОКО БУ ДО «ОблДЮСШ»).

В соответствии с Положением о ВСОКО БУ ДО «ОблДЮСШ» ведется сбор информации на основе согласованных методик (тестирование, анкетирование, экспертизы и др.). Данные собираются в экспертную группу ВСОКО, которая организует обработку полученной информации по оценке образовательных результатов, реализации образовательного процесса, условий, обеспечивающих образовательный процесс за учебный период (полугодие, год), проводит анализ полученных данных, оценку состояния каждого объекта, характера изменения показателей, сопоставляет с нормативными показателями, устанавливает причины отклонений, формирует итоговое заключение, включающее не только описание имеющегося состояния, но и рекомендации по внесению изменений, которые могут обеспечить повышение качества образования.

Результаты анализа данных ВСОКО используются в качестве информационной основы для принятия управленческих решений и являются основой для составления ежегодного отчета о результатах самообследования деятельности БУ ДО «ОблДЮСШ» и публикуются на сайте учреждения.