

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОБЛАСТНАЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ  
СПОРТИВНАЯ ШКОЛА»

---

ПРИНЯТО:  
решением педагогического совета  
Протокол № 5  
от «04» 06 2014 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О МОНИТОРИНГЕ**  
**ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

## 1. Общие положения

Дополнительное образование детей является важнейшей составляющей образовательного пространства российского общества, органично сочетающей в себе воспитание, обучение и развитие личности ребенка.

Предназначение системы дополнительного образования - быть привлекательной и востребованной для населения - достижимо только при мобильном реагировании на запросы потенциальных заказчиков.

- 1.1. Настоящее Положение о «Мониторинге оценки качества и доступности государственной услуги» БУ ДО «ОблДЮСШ» (далее — Положение) разработано в соответствии с Приказом Министерства образования Омской области №83 от 05.12.2013г «Об отдельных вопросах реализации Закона Омской области «О региональных стандартах государственных услуг (работ) Омской области», регионального стандарта государственной услуги «Предоставление дополнительного образования детям».
- 1.2. Положение представляет нормативный документ, регламентирующий единые требования при проведении мониторинга основных показателей оценки качества оказания государственной услуги» (далее – Мониторинг) в бюджетном учреждении Омской области дополнительного образования «Областной детско-юношеской спортивной школе» (далее БУ ДО «ОблДЮСШ»).
- 1.3. В настоящем Положении прописываются формы, методы и порядок проведения мониторинга, сроки отчетности, а также ответственные исполнители.
- 1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

**Мониторинг** – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

**Доступность образования** – удовлетворение запросов потребителей государственной услуги.

**Качество образования** – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигнутых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

## 2. Цель и задачи мониторинга.

Целью Мониторинга является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии учебно-тренировочного процесса для определения тенденций развития образовательного процесса в БУ ДО «ОблДЮСШ», принятия

обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии образовательного процесса;
- координация деятельности всех участников мониторинга;
- выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

### **3. Организация Мониторинга.**

3.1. Организационной основой осуществления процедуры Мониторинга является региональный стандарт государственной услуги «Предоставление образования детям», где определяются основные показатели, характеризующие состав, качество и объем (содержание) оказания государственных услуги. Государственное задание БУ ДО «ОблДЮСШ» определяет показатели, порядок, форму и сроки отчетности.

3.2. Мониторинг осуществляется 4 раза в год, (3 раза поквартально и 1 раз за год) по следующим критериям:

- доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством государственной услуги;
- доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги.

3.3. К методам проведения Мониторинга относятся:

- анкетирование;
- по результатам Мониторинга осуществляется статистическая обработка информации.

**Анкетирование** проводится тренерами-преподавателями по отделениям на родительских собраниях среди:

- родителей (законных представителей) обучающихся, не достигших 18-летнего возраста;
- обучающихся, достигших 18-летнего возраста.

**Обработка информации** осуществляется старшими тренерами-преподавателями по отделениям и выносится на обсуждение на педагогические и методические советы, где оценивается фактическое достижение основных показателей оценки качества предоставления государственной услуги, установленной в региональном стандарте государственной услуги «предоставления дополнительного образования детям».

Контроль за проведением Мониторинга и достоверностью мониторинговых

исследований осуществляют старшие тренеры-преподаватели по виду спорта, методист, заместитель директора по УВР, которые присутствуют на родительских собраниях во время проведения Мониторинга.

Для определения оценки качества государственной услуги в анкетировании должны принять участие не менее 85% - родителей (законных представителей) обучающихся, не достигших 18-летнего возраста и не менее 80% - обучающихся, достигших 18-летнего возраста.

Обработанные анкеты хранятся у старших тренеров-преподавателей на отделении по виду спорта.

#### **4. Технология Мониторинга.**

4.1. Проведение Мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

4.2. Реализация Мониторинга качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объектов мониторинга;
  - сбор данных, используемых для мониторинга;
  - обработка полученных данных;
  - анализ и интерпретация данных;
  - подготовка отчетных документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга.

4.3. В технологии анализа полученных данных в рамках Мониторинга применяются методы описательной статистической обработки.

4.4. По итогам анализа полученных данных в рамках Мониторинга готовятся соответствующие документы (справки, отчеты), которые доводятся до сведения администрации, педагогического коллектива и других участников образовательного процесса.

4.5. Результаты Мониторинга в БУ ДО «ОблДЮСШ» являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений администрацией учреждения.

4.6. Лица, организующие Мониторинг, несут персональную ответственность за обработку данных мониторинга, их анализ и использование, а также распространение результатов Мониторинга.

4.7. Итоги Мониторинга в БУ ДО «ОблДЮСШ» отражаются в аналитических отчетах с выводами о степени достижения целей. Отчеты о результатах мониторинга ежеквартально освещаются на сайте школы.

#### **5. Исполнители мониторинга.**

5.1. Тренеры-преподаватели.

5.2. Старшие тренеры-преподаватели.

5.3. Методисты.

5.4. Заместитель директора по УВР.

## **6. Предоставление отчетности.**

Отчет с пояснительной запиской предоставляется в отдел дополнительного образования детей и воспитания Министерства образования Омской области:

- за квартал – в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным;
- за год – в срок до 15 марта года, следующего за отчетным.

Настоящее Положение может быть дополнено или изменено решением педагогического совета.